



MANUAL DO CLIENTE

**COMO PARTICIPAR ONLINE
O SEU SINISTRO DE ACIDENTES PESSOAIS
PLANO PROTECÇÃO ACIDENTE E DOENÇA**

Índice

O que precisa para Participar o seu Sinistro	1
Como iniciar a Participação do Sinistro	2
Introdução	2
Selecione origem da ocorrência – Acidente ou Doença	3
Selecione a Pessoa Segura sobre a qual incide a ocorrência	3
Selecione as consequências da ocorrência	4
Detalhe a ocorrência	4
Anexe a documentação necessária	6
Consultar o estado do seu Sinistro	7

O que precisa para Participar o seu Sinistro

Procuramos constantemente encontrar soluções que facilitem a vida dos nossos Clientes. Disponibilizámos na sua **Área Reservada MyRealVida** a capacidade de participar o seu sinistro do **Plano Protecção Acidente e Doença**.

Participar um sinistro através do **MyRealVida** é o processo mais rápido de nos fazer chegar a informação, além de ser mais cómodo para si.

Para iniciar a participação do sinistro online, deve reunir informação detalhada sobre a ocorrência, bem como a documentação abaixo indicada, de acordo com a ocorrência/sinistro participado:

- Certificado de Incapacidade Temporária para o trabalho (se exercer profissão remunerada);
- Atestado Médico emitido pelo médico de família (se não exerce profissão remunerada);
- Relatório Médico a preencher pelo médico assistente (doc. disponibilizado);
- Atestado Médico de Incapacidade "Multiuso";
- Relatório Médico com as lesões sofridas e o grau de desvalorização da Invalidez Permanente atribuído com base na tabela de desvalorização de Acidentes Pessoais;
- Declaração/Relatório do Hospital com referência ao motivo do internamento e respectivo período;
- Certificado de Óbito com a causa da Morte;
- Comprovativo de NIB da Pessoa Segura, onde conste a sua identificação;
- Outros documentos que entenda relevantes para a análise do sinistro que participa.

Aceda a realvidaseguros.pt e entre na sua **Área Reservada MyRealVida**

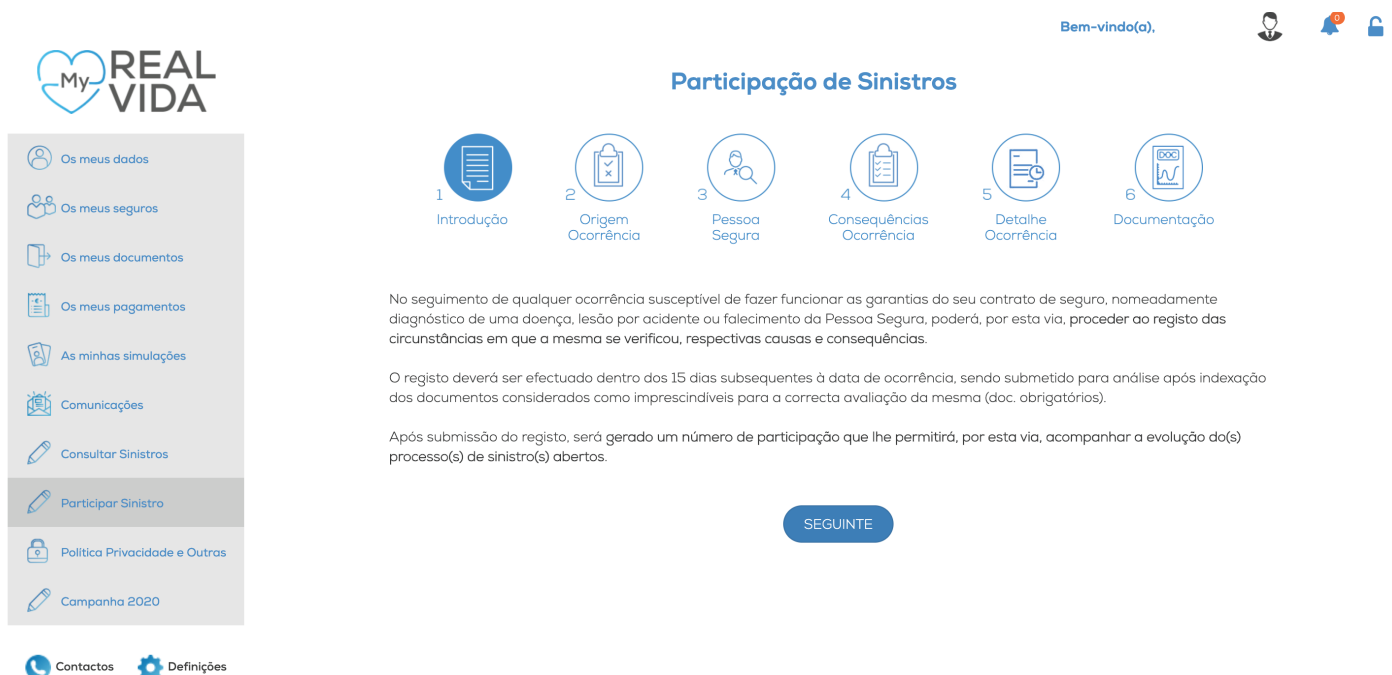


Como iniciar a Participação do Sinistro

No menu da sua **Área Reservada (MyRealVida)** vai encontrar a opção de Participar Sinistro.



1 Introdução





My REAL VIDA

-  Os meus dados
-  Os meus seguros
-  Os meus documentos
-  Os meus pagamentos
-  As minhas simulações
-  Comunicações
-  Consultar Sinistros
-  Participar Sinistro
-  Política Privacidade e Outras
-  Campanha 2020

Retornada a identificação da(s) Pessoa(s) Segura(s) que integram contrato(s) que garante(m) o(s) risco(s) associado(s) à ocorrência selecionada.



My REAL VIDA

-  Os meus dados
-  Os meus seguros
-  Os meus documentos
-  Os meus pagamentos
-  As minhas simulações
-  Comunicações
-  Consultar Sinistros
-  Participar Sinistro
-  Política Privacidade e Outras
-  Campanha 2020

4 Seleccione as consequências da ocorrência

Os meus dados

Os meus seguros

Os meus documentos

Os meus pagamentos

As minhas simulações

Comunicações

Consultar Sinistros

Participar Sinistro

Política Privacidade e Outras

Campanha 2020

CONTACTOS

DEFINIÇÕES

Bem-vindo(a),

Participação de Sinistros

1

Introdução

2

Origem Ocorrência

3

Pessoa Segura

4

Consequências Ocorrência

5

Detalhe Ocorrência

6

Documentação

Selecione a(s) consequência(s) da ocorrência verificada.

☐

Incapacidade Temporária

☐

Hospitalização

☒

Fractura de Ossos

☐

Invalidez Permanente

☐

Morte

☐

Despesas Funeral

COBERTURAS

☒ FRACTURA DE OSSOS

☒ FRACTURA DE OSSOS

APÓLICE

93/039379

93/039380

PRODUTO

CAPITAL

0,00

0,00

ANTERIOR

SEGUINTE

Retornado, de acordo com a ocorrência/sinistro, um conjunto de questões relevantes para a análise e enquadramento do sinistro. As questões são apresentadas de forma dinâmica e são de resposta obrigatória.

5 Detalhe a ocorrência

Os meus dados

Os meus seguros

Os meus documentos

Os meus pagamentos

As minhas simulações

Comunicações

Consultar Sinistros

Participar Sinistro

Política Privacidade e Outras

Campanha 2020

CONTACTOS

DEFINIÇÕES

Bem-vindo(a),

Participação de Sinistros

1

Introdução

2

Origem Ocorrência

3

Pessoa Segura

4

Consequências Ocorrência

5

Detalhe Ocorrência

6

Documentação

Cobertura(s) accionada(s): Fractura de Ossos

Responda às questões abaixo para análise e enquadramento nas garantias do(s) contrato(s).

DESCRIÇÃO DO SINISTRO

Data da ocorrência

Hora

Local

DD/MM/YYYY

--:--

Descrição pormenorizada do sinistro/ocorrência

REAL VIDA
SEGUROS

4

5 Detalhe a ocorrência (cont.)

Contactos Definições

Lesões ocorridas/sofridas

Indique os exames médicos efectuados no âmbito da lesão sofrida

O acidente ocorrido relaciona-se com a sua actividade profissional?

☐ NÃO

☐ SIM

Sinistro relaciona-se com acidente de viação?

☐ NÃO

☐ SIM

PRESTAÇÕES DE ASSISTÊNCIA MÉDICA

Indique a assistência médica que lhe foi prestada imediatamente após o sinistro

Houve recurso a assistência hospitalar?

☐ NÃO

☐ SIM

OUTRAS INFORMAÇÕES

A ocorrência (sinistro) encontra-se garantida por outra(s) apólices de Acidentes Pessoais?

☐ NÃO

☐ SIM

OBSERVAÇÕES

ANTERIOR

SEGUINTE

GRAVAR

De acordo com a ocorrência/sinistro, surge a informação dos documentos necessários à instrução do processo.

6 Anexe a documentação necessária para análise da ocorrência/sinistro

Bem-vindo(a),



- Os meus dados
- Os meus seguros
- Os meus documentos
- Os meus pagamentos
- As minhas simulações
- Comunicações
- Consultar Sinistros
- Participar Sinistro**
- Política Privacidade e Outras
- Campanha 2020

Participação de Sinistros



1
Introdução



2
Origem
Ocorrência



3
Pessoa
Segura



4
Consequências
Ocorrência



5
Detalhe
Ocorrência



6
Documentação

Junte ao presente registo, os documentos indicados, necessários à análise da ocorrência participada. A indexação dos documentos considerados como obrigatórios, condicionam a submissão da participação e abertura do(s) respectivo(s) processo(s).

DOCUMENTAÇÃO A ANEXAR AO REGISTO DA PARTICIPAÇÃO

Para completa instrução do processo de sinistro deverá indexar os seguintes documentos:

➤ Relatório Médico a preencher pelo médico assistente (alertamos para o facto de haver a necessidade de imprimir o relatório médico que disponibilizamos em pdf) ➤ Obrigatório (Relatório Médico)



Insira o ficheiro



6 Anexe a documentação necessária para análise da ocorrência/sinistro (cont.)

 Política Privacidade e Outras

 Campanha 2020

 Contactos  Definições

➤ Relatório Médico a preencher pelo médico assistente (alertamos para o facto de haver a necessidade de imprimir o relatório médico que disponibilizamos em pdf)  Obrigatório (Relatório Médico)

 Insira o ficheiro 

➤ Exames auxiliares de diagnóstico 

 Insira o ficheiro 

➤ Comprovativo rendimento de trabalho 

 Insira o ficheiro 

➤ Cópia de Cartão de cidadão

 Insira o ficheiro 

➤ Comprovativo de NIB da Pessoa Segura, onde conste a sua identificação  Obrigatório

 Insira o ficheiro 

Informação: Não obstante o envio da documentação referida, a Real Vida Seguros reserva-se o direito de solicitar elementos e informações adicionais que forem necessários para conhecimento da natureza e extensão das suas responsabilidades.

DECLARAÇÕES/AUTORIZAÇÕES

1) Para os devidos efeitos, considera-se como exacta a informação prestada.

2) A Real Vida Seguros S.A., reserva-se o direito de solicitar outros elementos, ou de proceder às averiguações que entender convenientes para melhor esclarecimento da natureza e extensão das suas responsabilidades.

☐ NÃO ☐ SIM

ANTERIOR

SUBMETTER

GRAVAR

Após anexar a documentação solicitada, deverá submeter a participação, só assim, esta será considerada válida para análise, ficando visível como **“em análise no segurador”**

Bem-vindo(a),



As minhas Participações

PARTICIPAÇÕES

Filtrar por: Data

Nº PARTICIPAÇÃO	Nº PROCESSO	DATA	Nº APÓLICE	COBERTURA(S) ACCIONADA(S)	SITUAÇÃO
1	2562	10-01-2020	39379	Incapacidade Temporária	EM ANÁLISE NO SEGURADOR 
2	2563	10-01-2020	39379	Incapacidade Temporária	EM ANÁLISE NO SEGURADOR 
3	Não atribuído	10-01-2020		Morte ; Despesas Funeral	PENDENTE DE ENVIO 
4	Não atribuído	10-01-2020		Invalidez Permanente	PENDENTE DE ENVIO 
5	2564	10-01-2020	39377	Incapacidade Temporária	EM ANÁLISE NO SEGURADOR 
6	Não atribuído	14-01-2020		Incapacidade Temporária	PENDENTE DE ENVIO 
12	2567	23-01-2020	39380	Incapacidade Temporária ; Hospitalização	EM ANÁLISE NO SEGURADOR 
12	2568	23-01-2020	39379	Incapacidade Temporária ; Hospitalização	EM ANÁLISE NO SEGURADOR 

10

⏪ ⏩ Página 1 ⏪ ⏩



Voltar

 Os meus dados

 Os meus seguros

 Os meus documentos

 Os meus pagamentos

 As minhas simulações

 Comunicações

 Consultar Sinistros

 Participar Sinistro

 Política Privacidade e Outras

 Campanha 2020

 Contactos  Definições

Consultar o estado do seu Sinistro

Poderá acompanhar o seu estado no menu inicial em [Consultar Sinistros](#), onde encontrará todos os sinistros ocorridos.



Bem-vindo(a),



O que é que os seg da Real Vida têm a ver com a vida Tudo.

- Os meus dados
- Os meus seguros
- Os meus documentos
- Os meus pagamentos
- As minhas simulações
- Comunicações
- Consultar Sinistros
- Participar Sinistro
- Política Privacidade e Outras
- Campanha 2020

Contactos Definições

Se a participação de sinistro está na situação, **Pendente de Envio**, pode editar e submeter. Se está noutra situação, só lhe será permitido consultar.



Bem-vindo(a)

As minhas Participações

Participações

Filtrar por: Data

Nº PARTICIPAÇÃO	Nº PROCESSO	DATA	Nº APÓLICE	COBERTURA(S) ACCIONADA(S)	SITUAÇÃO
1	2562	10-01-2020	39379	Incapacidade Temporária	EM ANÁLISE NO SEGURADOR
2	2563	10-01-2020	39379	Incapacidade Temporária	EM ANÁLISE NO SEGURADOR
3	Não atribuído	10-01-2020		Morte ; Despesas Funeral	PENDENTE DE ENVIO
4	Não atribuído	10-01-2020		Invalidez Permanente	PENDENTE DE ENVIO
5	2564	10-01-2020	39377	Incapacidade Temporária	EM ANÁLISE NO SEGURADOR
6	Não atribuído	14-01-2020		Incapacidade Temporária	PENDENTE DE ENVIO
12	2567	23-01-2020	39380	Incapacidade Temporária ; Hospitalização	EM ANÁLISE NO SEGURADOR
12	2568	23-01-2020	39379	Incapacidade Temporária ; Hospitalização	EM ANÁLISE NO SEGURADOR

10

Voltar

- Os meus dados
- Os meus seguros
- Os meus documentos
- Os meus pagamentos
- As minhas simulações
- Comunicações
- Consultar Sinistros
- Participar Sinistro
- Política Privacidade e Outras
- Campanha 2020

Contactos Definições

Caso a sua participação esteja conforme mencionado **Pendente de Envio** pode realizar alterações. Após as mesmas não se esqueça de gravar e submeter a nova informação.

DECLARAÇÕES/AUTORIZAÇÕES

1) Para os devidos efeitos, considera-se como exacta a informação prestada.

2) A Real Vida Seguros S.A., reserva-se o direito de solicitar outros elementos, ou de proceder às averiguações que entender convenientes para melhor esclarecimento da natureza e extensão das suas responsabilidades.

☐ NÃO

☐ SIM

ANTERIOR

SUBMITER

GRAVAR

Para mais informações contacte-nos:

☎ 220 410 220 (Custo de chamada para a rede fixa nacional)

Dias Úteis das 9:00 às 12:45 e das 14:00 às 16:30

✉ info.clientes@realvidaseguros.pt

