POLÍTICA DE COOKIES

No site da Real Vida, são utilizados cookies e tecnologias semelhantes como os tokens (tablets e telemóveis), para melhorar a sua actividade como utilizador e realizar determinadas operações.

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na(s) próxima(s) vez(es) que o utilizador o visita, permitindo uma navegação mais simples e eficiente.

Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os ficheiros que recolhem informações desta forma e o termo site para referir todos os sites da Real Vida Seguros.

QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Quanto à sua duração

- Cookies de sessão - São temporários, permanecem no seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas, fornecer uma melhor experiência de navegação, e gerir com segurança as diversas operações de acesso ao nosso site durante a sua sessão.

- Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel, tablet, etc.) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado. Não são apagados no final da sessão e expiram ao fim de um certo tempo.

Quanto à sua origem

- Cookies próprios – são cookies que são enviados para o seu dispositivo de acesso a partir dos equipamentos ou domínios da Real Vida, e a partir dos quais prestamos o serviço que nos solicita.

- Cookies de terceiros – são cookies que são enviados para o seu dispositivo a partir dos equipamentos ou domínios que não são geridos pela Real Vida, mas sim por outra entidade.

Quanto à sua finalidade

- Cookies essenciais - Alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços respetivos não podem ser prestados.

Não é necessário o utilizador dar o seu consentimento para instalar este tipo de cookies no seu equipamento quando acede ao site da Real Vida Seguros SA.

Recolhem informação tal como o estado da sessão, identificação da hora de acesso, ID da sessão do utilizador e perfil de permissões às diversas páginas do site, e permitem definir a sessão do utilizador que visita o nosso site e validar as suas permissões.

RVG001930/02-1026

- Cookies de funcionalidade – Proporcionam funcionalidades e personalizações avançadas tais como vídeos e conversação em tempo real. Podem ser da própria Real Vida ou de terceiros/ parceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes cookies, é possível que algumas funcionalidades não funcionem corretamente.

Recolhem informação tal como a língua utilizada, username do utilizador, e preferências de navegação no site, e permitem ao nosso site recordar as escolhas feitas pelo utilizador disponibilizando funcionalidades melhoradas e personalizadas.

- Cookies de desempenho – estes cookies, que podem ser próprios do site ou de terceiros, permitem quantificar o número de visitas e fontes de tráfego para medir e melhorar o desempenho de um site. Permitem saber quais as páginas mais e menos visitadas e como os visitantes navegam pelo site. Toda a informação recolhida por estes cookies é agregada e, portanto, anónima.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Recolhem informação sobre o número de visitas ao site, estado da sessão do utilizador, identificador anónimo para distinguir utilizadores, hora de acesso à página do site, link que o utilizador utilizou e zona geográfica a partir da qual o site foi acedido, e permitem melhorar o funcionamento do site.

- Cookies de marketing – Estes cookies, que podem ser próprios ou de terceiros, direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar as campanhas publicitárias considerando os gostos dos utilizadores, e ainda limitam a quantidade de vezes que o utilizador vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade.

Estes cookies podem armazenar informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação dos seus hábitos de navegação, o que permite o desenvolvimento de um perfil específico para apresentar publicidade a partir dele.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes cookies, não desfrutará da nossa publicidade personalizada.

Recolhem informação sobre a navegação feita pelo utilizador, sobre a data e a hora em que a navegação foi efetuada, sobre a zona geográfica a partir da qual o utilizador acedeu ao site, e sobre o número de visitas ao nosso site, e permitem apresentar publicidade direcionada ao utilizador, identificando o comportamento de forma anónima.

COMO PODE GERIR OS COOKIES

Através do cookie banner apresentado na página inicial do site da Real Vida, poderá habilitar ou desabilitar os cookies. As suas preferências serão registadas e voltaremos a solicitar o seu consentimento uma vez por ano para garantir que os usuários se mantêm atualizados com as mudanças nas nossas políticas de cookies e de proteção de dados.

Os cookies estritamente necessários não podem ser desativados, mas o cookie banner controla especificamente os cookies de publicidade, os cookies de funcionalidade e os cookies de desempenho usados no nosso site.

Quando visitar a página web da Real Vida, visualizará sempre o cookie banner enquanto não selecionar as suas preferências e poderá voltar a escolher uma diferente configuração de cookies em qualquer momento clicando aqui.

RVG001930/02-1026

BROWSERS

Os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da própria gestão das definições no browser.

Para mais informações clique nos seguintes links:

Edge:https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879

Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt

Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer

Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/

Safari: https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac

Se desactivar cookies, alguns serviços da internet poderão não funcionar correctamente afectando a navegação e funcionalidades.

OUTROS WEBSITES

Poderão existir links do site da Real Vida para sites dos nossos parceiros. Se aceder a esses sites, cada um terá a sua própria Política de Cookies, a qual deverá ler atentamente, e pela qual a Real Vida não assume qualquer responsabilidade.

CONTACTOS

Se necessitar de informações adicionais, deverá contactar o encarregado de protecção de dados da Real Vida pelo seguinte endereço de correio electrónico:
dpo.dadospessoais@realvidaseguros.pt

Actualizações

A presente Política de Cookies foi atualizada em 05/01/2022.

RVG001930/02-1026